

Retourformulier Ekris Webshop

Per ongeluk een verkeerd product besteld of niet tevreden over uw aankoop? Geen probleem, retourneren kan namelijk tot uiterlijk 14 dagen na ontvangst van uw bestelling. Stuur uw bestelling dan retour met dit ingevulde formulier.

Let op: Automotive bestellingen kunnen niet worden geretourneerd.



NAAM
EMAIL @
ORDER DATUM - -
ORDER NUMMER

Retour producten

STUKS	PRODUCTNUMMER	REDEN RETOUR

REDEN VOOR RETOUR:

- 1 – Verkeerd product besteld
- 2 – Verkeerd product ontvangen
- 3 – Product voldoet niet aan verwachting
- 4 – Product is te klein
- 5 – Product is te groot
- 6- Product beschadigd of defect ontvangen (gelieve eerst contact opnemen met ons)
- 7- Anders, namelijk:

.....
.....

webshop@ekris.nl

WILT U UW PRODUCTEN RETOURNEREN?

Retourneren kan tot uiterlijk 14 dagen na ontvangst van uw bestelling.

Het is van belang dat het te retourneren product in originele staat en onbeschadigd is (met originele verpakking, niet gebruikt of gemonteerd is).

De volgende producten zijn uitgesloten van retournering: Accu's en Batterijen, Brandblussers, Gecodeerde artikelen (onderdelen welke specifiek op chassisnummer besteld zijn), Glaswerk (Ruiten), Onderdelen welke specifiek bestemd voor voertuigen anders dan de Europese Markt zijn (bijvoorbeeld USA, Azië, Verenigd Koninkrijk RHD etc.), Pyrotechnische artikelen (o.a. Airbags, Gordelspanners, Motorkap Actuatoren).

BELANGRIJK VOOR VERZENDEN RETOUR

1. Plaats het product / de producten in de originele verzenddoos zoals geleverd.
2. Voeg het compleet ingevulde retourformulier bij in de doos en sluit de doos en plak deze stevig vast.
3. Post uw pakket bij één van uw favoriete verzendmethoden.
5. Terugzending is voor eigen rekening van de klant.
6. Bewaar uw verzendbewijs met track & trace code.

INLEVEREN RETOUR BIJ EEN EKRIS VESTIGING

1. Voeg het compleet ingevulde retourformulier bij uw retour.
2. Lever uw retour in bij één van de 11 Ekris vestigingen bij de afdeling Onderdelen & Accessoires.

TERUGBETALING

Zodra wij uw retour in goede orde ontvangen hebben, wordt deze doorgaans binnen 7 werkdagen afgehandeld en worden de geretourneerde producten terugbetaald op de rekening vanwaar u de bestelling voldaan had.

Retouradres Ekris Webshop

Bewaar uw verzendbewijs met track & trace code goed,
deze geldt als bewijs voor uw verzending bij uw verzender.



Retouradres Ekris Webshop voor BMW & MINI bestellingen:

----- ✂ ----- ✂ -----

Afzender:

Ekris Webshop Breukelen
t.a.v. Afdeling Webshop Retouren
De Corridor 23
3621 ZA BREUKELEN
Nederland